

Generelt personvernreglement for forretningspartnere

For å kunne ha en forretningsmessig relasjon til deg trenger vi å behandle personopplysningene dine. Med «personopplysninger» menes all informasjon som gjelder en identifisert eller identifiserbar fysisk person (f.eks. navn og e-postadresser).

Vern av personopplysninger dine og av opplysningene til forretningspartnerne våre (f.eks. kunder og leverandører) er svært viktig for **voestalpine High Performance Metals Norway AS, PB 85 Kalbakken, 0902 Oslo** (heretter kalt «vi» og «oss»). Vi er forpliktet til å beskytte opplysningene dine, og det tar vi på største alvor. Vi forventer det samme av forretningspartnerne våre.

Vedlagt finner du et sammendrag av hvordan vi behandler personopplysninger tilhørende forretningspartnere:

1. Kategorier av personopplysninger som behandles og behandlingens formål og rettslige grunnlag

For å kunne drive forretninger sammen med forretningspartnere kan vi være nødt til å behandle personopplysninger til følgende formål:

- » Kommunisere med forretningspartnere om produkter, tjenester og prosjekter, f.eks. for å behandle forespørsler fra forretningspartnere
- » Innlede, behandle og administrere (kontraktsmessige) relasjoner og opprettholde forretningsrelasjoner mellom oss og forretningspartneren, f.eks. for å effektivere bestilling av produkter eller tjenester, gjennomføre betalinger, føre regnskaper, fakturere beløp eller kreve inn penger, for å foreta leveranser eller for å utføre vedlikeholdstjenester og reparasjoner
- » Gjennomføre kundeundersøkelser, markedsføringskampanjer, markedsanalyser, lotterier, konkurranser og andre kampanjeaktiviteter eller arrangementer
- » Opprettholde og verne om sikkerheten til produkter, tjenester eller nettsteder og å forebygge og avdekke sikkerhetstrusler, bedrageri og andre kriminelle eller ondsinnede aktiviteter
- » Sikre overholdelse av (i) rettslige forpliktelser (for eksempel krav til bokføring i tråd med skattelov eller handelsrett) og (ii) voestalpines reglementer
- » Avgjøre tvistemål, håndheve inngåtte avtaler og etablere, utøve eller forsvare rettslige krav

Vi kan behandle følgende kategorier av personopplysninger for å oppfylle de ovennevnte formålene:

- » forretningsrelatert kontaktinformasjon, f.eks. navn, jobbadresse, jobbtelefonnummer og e-postadresse
- » betalingsdata som f.eks. er nødvendig for å gjennomføre betalinger og unngå bedrageri, herunder kredittkortnumre og sikkerhetskoder
- » informasjon som samles inn fra offentlig tilgjengelige kilder, informasjonsdatabaser og kredittbyråer
- » annen informasjon som må behandles for å innlede, behandle og administrere (kontraktsmessige) relasjoner og opprettholde forretningsrelasjoner, eller som du oppgir frivillig, f.eks. bestillinger som er gjort, ordreopplysninger, forespørsler eller prosjektopplysninger, korrespondanse og andre data om forretningsrelasjonen

Det er nødvendig å behandle personopplysninger for å oppfylle de ovennevnte formålene, herunder for å utøve en kontraktsmessig relasjon eller en førkontraktuell aktivitet med forretningspartner.

Med mindre det er angitt noe annet, er det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger artikkel 6.1 (a) (dersom det er gitt samtykke) eller artikkel 6.1 (b) eller (f) i personvernforordningen (GDPR):

- » behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, eller for å gjennomføre førkontraktuelle tiltak
- » behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart

Hvis de ovennevnte personopplysningene ikke oppgis eller er utilstrekkelige, eller hvis vi ikke kan samle inn respektive personopplysninger, kan det være at de beskrevne formålene ikke kan oppfylles, eller at forespørselen vi har mottatt, ikke kan behandles. Merk at dette ikke vil medføre manglende oppfyllelse av våre avtalefestede forpliktelser.

2. Overføring og tilgjengeliggjøring av personopplysninger

Dersom det er lovlig, kan vi komme til å overføre personopplysninger til andre selskaper i voestalpine group (www.voestalpine.com/locations) eller til domstoler, offentlige myndigheter, jurister eller andre forretningspartnere (f.eks. frakt- og logistikkt partnere som skal effektuere bestillinger).

Vi gjør også bruk av opplysningsbehandlere (tjenesteytere) til å behandle personopplysninger (for eksempel innenfor rammene av en IT-supportavtale). Opplysningsbehandlerne er bundet av en avtale som forplikter dem til å overholde relevante personvernforordninger.

Mottakere av personopplysninger kan befinne seg i land utenfor Den europeiske union («tredjeland») der gjeldende lover ikke sikrer samme grad av personvern som lovene i den respektive personens hjemland. I henhold til de rettslige kravene vil personopplysningene i et slikt tilfelle bare overføres dersom Europakommisjonen har truffet en beslutning om at tredjelandet i tilstrekkelig grad oppfyller kravene, hvis det er inngått avtale om passende sikkerhetstiltak (f.eks. EU's standard kontraktsvilkår), mottakeren er med i et godkjent sertifiseringssystem (f.eks. EU-US Privacy Shield), det er tatt i bruk bindende virksomhetsregler i samsvar med artikkel 47 i personvernforordningen eller hvis det gis unntak for særlige situasjoner i samsvar med artikkel 49 i personvernforordningen (f.eks. fordi du uttrykkelig har samtykket til den foreslåtte overføringen etter å ha blitt informert om de mulige risikoene nevnte overføringer kan innebære for deg når det ikke foreligger en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå og nødvendige garantier). Du kan få mer informasjon og en kopi av hvilke tiltak som er tatt i bruk, ved å kontakte organisasjonen som er oppført under punkt 6.

3. Lagringsperioder

Med mindre det er uttrykkelig angitt på det tidspunktet da personopplysningene dine blir samlet inn (f.eks. i en samtykkeerklæring), vil opplysningene dine bli slettet når det ikke lenger er nødvendig å lagre dem for å oppfylle formålene med at de ble samlet inn, og så fremt ingen lover (f.eks. skattelov eller handelsrett) eller etablering, utøvelse eller forsvar av rettslige krav forutsetter at vi fortsetter å lagre opplysningene.

4. Rett til innsyn og retting eller sletting av personopplysninger, rett til begrensning av behandling, rett til å protestere, rett til dataportabilitet og rett til å trekke tilbake et samtykke

- » Etter artikkel 15 i GDPR har du rett til å få den behandlingsansvarliges bekræftelse på om personopplysninger om deg behandles og innsyn i disse opplysningene.
- » Etter artikkel 16 i GDPR har du rett til, uten ugrunnet opphold, å få uriktige personopplysninger om deg selv rettet og å få ufullstendige personopplysninger komplettert.
- » Etter artikkel 17 GDPR har du rett til å få personopplysningene dine slettet.
- » Etter artikkel 18 i GDPR har du rett til å kreve at behandlingen begrenses.
- » Etter artikkel 20 i GDPR har du rett til dataportabilitet.
- » Etter artikkel 21 i GDPR har du rett til å protestere mot behandling av personopplysninger.
- » Endelig har du rett til å klage til relevante tilsynsmyndighet.
- » Dersom behandlingen av personopplysningene dine bygger på et samtykke du har gitt, har du rett til når som helst å trekke dette samtykket tilbake. En tilbaketrekking av samtykke skal ikke påvirke lovligheten av behandlingen som var basert på samtykket før det ble trukket tilbake.

For at vi raskt skal kunne følge opp en slik anmodning, ber vi deg bruke kontaktopplysningene som er oppgitt nedenfor, og at du bekrefter identiteten din, for eksempel ved å sende oss en elektronisk kopi av ID-en din.

5. Vern av personopplysningene dine

Vi er svært opptatt av å sikre personopplysningene dine. Vi iverksetter flere tiltak for å beskytte personopplysningene dine mot tap, misbruk, uautorisert tilgang, manipulering eller viderefremidling, blant annet disse:

- » Adgangsbegrensning til lokalene våre (adgangskontroll)
- » Implementering av tilgangsrettigheter og beskyttelse av medier (tilgangs- og overføringskontroll)
- » Etablering av nettverkssikkerhetstiltak, for eksempel antivirusprogrammer, brannmurer, sikkerhetsoppdateringer osv. (nettverkskontroll)

Alle opplysningsbehandlere vi engasjerer, er bundet av sikkerhetskonseptet vårt og er forpliktet til å følge liknende eller tilsvarende sikkerhetstiltak.

6. Kontakt

Har du spørsmål om personvern og om de angitte rettighetene dine, kan du kontakte personvernorganisasjonen vår på hpm-norway.dataprotection@voestalpine.com.

Generelt personvernreglement for forretningspartnere vil bli endret fra tid til annen. Du finner dato for siste revisjon i bunnteksten.