

Informativa generale sulla protezione dei dati per i partner commerciali

Nel corso del nostro rapporto commerciale con voi, è necessario che elaboriamo i vostri dati personali. Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (ad esempio nomi e indirizzi).

Proteggere la sicurezza e la privacy dei dati personali dei nostri partner commerciali (come clienti e fornitori) è molto importante per voestalpine High Performance Metals Italia S.p.A., Via Palizzi 90, 20157 Milano e le sue filiali (qui di seguito indicate come "noi"). Siamo obbligati a proteggere i vostri dati e prendiamo molto sul serio questo dovere. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali.

Si allega una sintesi del trattamento dei dati personali dei partner commerciali:

1. Categorie di dati personali trattati, finalità del trattamento e base giuridica

Nell'ambito della relazione d'affari con i partner commerciali, possiamo trattare i dati personali per le seguenti finalità:

- » Comunicare con i partner commerciali in relazione a prodotti, servizi e progetti, ad esempio per elaborare richieste da parte di partner commerciali
- » Avviare, elaborare e gestire relazioni (contrattuali) e mantenere relazioni commerciali tra noi e il partner commerciale, ad es. per l'elaborazione di ordini di prodotti o servizi, per l'elaborazione di pagamenti, a fini contabili, di fatturazione e di incasso, per l'esecuzione di consegne, per l'esecuzione di attività di manutenzione e riparazione.
- » Condurre sondaggi presso i clienti, campagne di marketing, analisi di mercato, lotterie, concorsi e altre attività o eventi promozionali
- » Mantenere e proteggere la sicurezza dei nostri prodotti, servizi e siti web, prevenendo e individuando minacce alla sicurezza, frodi e altre attività criminali o dannose.
- » Assicurare il rispetto (i) di obblighi di legge (ad es. obblighi di conservazione dei registri secondo il diritto fiscale e commerciale) e (ii) delle politiche di voestalpine
- » Composizione delle controversie, esecuzione dei nostri accordi contrattuali e costituzione, esercizio o difesa di azioni legali

Per le suddette finalità, possiamo trattare le seguenti categorie di dati personali:

- » Informazioni di contatto aziendali, quali nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- » Dati relativi ai pagamenti, quali i dati necessari per l'elaborazione dei pagamenti e la prevenzione delle frodi, compresi i numeri di carta di credito e i codici di sicurezza delle carte;
- » Informazioni raccolte da fonti accessibili al pubblico, banche dati e agenzie di credito;
- » Altre informazioni che devono essere elaborate per avviare, elaborare e gestire relazioni (contrattuali) e mantenere relazioni commerciali o che ci fornite volontariamente, quali ordini inviati, dettagli di ordini, richieste di informazioni o dettagli di progetti, corrispondenza, altri dati relativi al rapporto commerciale.

Il trattamento dei dati personali è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, compreso lo svolgimento di un rapporto contrattuale o di un'attività precontrattuale con il partner commerciale.

Salvo indicazione contraria, la base giuridica per il trattamento dei dati personali è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) (se è stato dato il consenso) o l'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) o f) del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR).

- » il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o per misure precontrattuali;
- » Il trattamento è necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;

Se i suddetti dati personali non vengono forniti o sono insufficienti o se non siamo in grado di raccogliere i relativi dati personali, le finalità descritte potrebbero non essere soddisfatte o la richiesta / le richieste ricevute potrebbero non essere elaborate. Si noti che questo non sarà considerato un inadempimento dei nostri obblighi derivanti da questo contratto.

2. Trasferimento e divulgazione dei dati personali

Se consentito dalla legge, possiamo trasferire dati personali ad altre società del Gruppo voestalpine (www.voestalpine.com/locations) o tribunali, autorità, avvocati o altri partner commerciali (ad esempio partner di spedizione e logistica per l'esecuzione e l'elaborazione degli ordini).

Possiamo inoltre incaricare i responsabili (fornitori di servizi) al trattamento dei dati personali (ad esempio nell'ambito di un contratto di supporto informatico). Tali responsabili sono contrattualmente vincolati ad agire in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

I destinatari dei dati personali possono trovarsi in paesi al di fuori dell'Unione Europea ("paesi terzi"), in cui le leggi applicabili non offrono lo stesso livello di protezione dei dati previsto dalle leggi del rispettivo paese di origine dell'individuo. In questo caso, in base ai requisiti legali, i dati personali sono trasferiti solo se la Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza per il paese terzo, se sono state concordate garanzie adeguate (ad es. se sono state stipulate le [Clausole contrattuali standard dell'UE](#)), se il destinatario partecipa a un sistema di certificazione approvato (ad es. [Protezione della privacy UE-USA](#)), se le norme vincolanti d'impresa sono attuate secondo quanto previsto dall'art. 47 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati o se esiste una deroga per situazioni specifiche conformemente all'Articolo 49 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (ad esempio perché avete acconsentito esplicitamente al trasferimento proposto, dopo essere stati informati dei possibili rischi di tali trasferimenti per il soggetto interessato a causa dell'assenza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate). Ulteriori informazioni e una copia delle misure attuate possono essere richieste al referente di contatto indicato al punto 6.

3. Periodi di conservazione

Salvo diversa indicazione esplicita al momento della raccolta dei vostri dati personali (ad es. in una dichiarazione di consenso), i vostri dati personali saranno cancellati se la loro conservazione non è più necessaria per adempiere agli scopi per i quali sono stati raccolti e se nessun obbligo legale di conservazione (quali leggi fiscali o commerciali) o l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali ci impongono di conservarli ulteriormente.

4. Diritto di accesso e rettifica o cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento, diritto di opposizione al trattamento, diritto alla portabilità dei dati e diritto di revoca del consenso esplicitamente concesso

- » In conformità all'art. 15 del GDPR, avete diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma del fatto che i dati personali che vi riguardano sono o meno trattati, e di accedere alle informazioni su tali dati.
- » In conformità all'art. 16 del GDPR, avete diritto di ottenere senza indebito ritardo la rettifica di dati personali inesatti, e che vengano completati i dati personali incompleti.
- » In conformità all'art. 17 del GDPR, avete diritto alla cancellazione dei vostri dati personali.
- » In conformità all'art. 18, avete diritto di limitare il trattamento
- » In conformità all'art. 20 del GDPR, avete diritto alla portabilità dei dati.
- » In conformità all'art. 21 del GDPR, avete diritto di opporvi al trattamento dei dati personali.
- » Infine, avete diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza.
- » Se il trattamento dei vostri dati personali si basa sul vostro consenso, avete diritto di ritirare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

Per consentirci di rispondere in modo efficiente a tale richiesta, vi chiediamo di contattarci utilizzando i dati di contatto elencati di seguito e di fornirci una conferma della vostra identità, ad esempio inviandoci una copia elettronica del vostro documento d'identità.

5. Protezione dei vostri dati personali

La sicurezza dei vostri dati personali è per noi estremamente importante. Adottiamo misure specifiche per proteggere i vostri dati personali contro smarrimento, uso improprio, accesso non autorizzato, manipolazione o divulgazione, tra cui le seguenti:

- » Accesso limitato ai nostri locali (controllo dell'accesso)
- » Attuazione dei diritti di accesso e protezione dei media (controllo dell'accesso e dei trasferimenti)
- » Implementazione di misure di sicurezza di rete, come software antivirus, firewall, aggiornamenti di sicurezza, ecc. (controllo della rete)

Tutti i responsabili da noi incaricati sono vincolati dal nostro concetto di sicurezza e sono obbligati ad aderire a misure di sicurezza simili o uguali.

6. Contatto

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati e all'esercizio dei diritti elencati, si prega di contattare il nostro responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo hpm-italia.dataprotection@voestalpine.com

La presente Informativa generale sulla protezione dei dati per i partner commerciali sarà rivista periodicamente. La data dell'ultima revisione è riportata a piè di pagina.