

Yleinen tietosuojailmoitus liikekumppaneille

Liikekumppaneidemme (kuten asiakkaiden, toimittajien, alihankkijoiden ja palveluntarjoajien) henkilötietojen suojeleminen on erittäin tärkeää voestalpine High Performance Metals Finland Oy Ab:lle (jäljempänä "me" tai "meitä"). Meillä on velvollisuus käsitellä henkilötietojasi asiaankuuluvien lakisääteisten määräysten mukaisesti, ja otamme tämän velvollisuuden erittäin vakavasti. Odotamme samaa myös liikekumppaneiltamme.

Liiketoimintasuhteemme aikana on välttämätöntä, että käsittelemme henkilötietojasi (jäljempänä "tiedot") tai työntekijöidesi tietoja. Tällöin noudatamme sovellettavia lainsäädännön määräyksiä tietojen suojusta, laillisesta käsittelystä ja luottamuksellisuudesta sekä tietoturvasta, erityisesti Euroopan yleistä tietosuojasetusta ("GDPR") ja sovellettavia kansallisia tietosuojalakeja.

Tämä tietosuojailmoitus kertoo sinulle, millaisia, kuinka laajoja ja mihin tarkoituksiin keräämme ja käytämme sinun ja työntekijöidesi tietoja osana liiketoimintasuhteitamme.

1 Kuka on vastuussa tietojen käsittelystä?

Alla luetellun tietojen käsittelyn rekisterinpitäjä on

voestalpine High Performance Metals Finland Oy Ab
Ritakuja 1, 01740 Vantaa, Suomi

2 Mitä ovat henkilötiedot?

'Henkilötiedot' tarkoittavat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja (esim. nimi, osoite, sähköpostiosoite, yrityssuhde).

3 Tietojen käsittely liikesuhteen puitteissa

3.1 Viestintä ja kirjeenvaihto (potentiaalisten) liikekumppaneiden kanssa

Tarkoitus: Viestinnän ja kirjeenvaihdon yhteydessä sinun kanssasi (potentiaalisena) liikekumppanina käsittelemme tietojasi, jotta voimme käsitellä tuotteita, palveluita ja projekteja koskevia tiedusteluja ja tarjota asianmukaista tukea. Käsittelemme tietojasi kuitenkin myös silloin, kun saamme sinulta tietoja tuotteistasi tai palveluistasi (esim. toimittajana, konsulttitoimistona tai käsityöläisenä).

Tietoryhmät: Rekisteröidyn perustiedot (esim. nimi, titteli, kieli), ammatilliset yhteystiedot (esim. osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero), tapaamisten ja sopimusten dokumentointi (esim. puhelulokit, tiedostomuistiinpanot, vierailuraportit); kirjeenvaihtotiedot (sähköpostit, kirjeenvaihto, viestintä yhteistyöalustojen kautta), yleiset tiedot liikesuhteesta (esim. tiedustelut eri tuotteista)

Oikeusperusta: GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta – oikeutetut edut: Viestintä ja kirjeenvaihto liiketoimintakyselyiden käsittelyä ja niihin vastaamista varten.

Säilytysaika: Säilytämme tietojasi, kunnes tarkoitus on täytetty. Tarkoituksen täyttymisen jälkeen tietojasi säilytetään vain, jos niiden säilyttämiselle on lakisääteinen velvollisuus tai jos voidaan esittää muu merkittävä syy niiden säilyttämiselle. Näin voi olla esimerkiksi silloin, kun tarvitsemme tietojasi oikeudellisten vaatimusten vahvistamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi.

Vastaanottajaryhmät: Tarvittaessa tietosi siirretään muille voestalpine-konsernin yrityksille (www.voestalpine.com/standorte) tietosuojamääräysten mukaisesti. Viestinnän ja kirjeenvaihdon yhteydessä tietosi voidaan siirtää myös käsittelijöille (IT-palveluntarjoajille) riippuen valitsemastasi yhteydenottotavasta.

3.2 Liiketoimien aloittaminen, käsittely ja hallinnointi

Tarkoitus: Käsittelemme tietojasi liiketoimien aloittamista, käsittelyä ja hallinnointia varten. Tähän sisältyy erityisesti tilausten käsittely ja laskutus, niihin liittyvä (lakisääteinen) kirjanpito, laskutus ja tilinpito sekä tavaroiden toimitus ja sovittujen huoltotoimenpiteiden tai muiden sovittujen palvelujen suorittaminen. Käsittelemme tietojasi myös valitusten käsittelyä ja perintäprosessiamme varten.

Tietoryhmät: Rekisteröidyn perustiedot (esim. nimi, puhuttelumuoto, kieli), ammatilliset yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero), organisaatiotehtävä (esim. ammatillinen asema, edustus-oikeus), yritystiedot (esim. yrityksen nimi, kaupparekisterinumero, toimiala, luottokelpoisuustiedot), yleiset tiedot liikesuhteesta (esim. tiedot tarjotusta tuotteesta, myyntitiedot, laskutustiedot, palveluehdot, valitusten käsittely), pankkitiedot (esim. pankkitiedot, tilinumero, kuittitiedot), sopimustiedot (esim. tehdyt sopimukset, sopimusluonnokset ja tarjoukset sekä niihin liittyvä kirjeenvaihto), verotiedot (esim. ALV-numero, muut verotunnisteet), kirjeenvaihtotiedot (esim. sähköpostit, chat-historia), tapaamisten ja sopimusten dokumentointi (esim. puhelulokit, tiedostomuistiinpanot)

Oikeusperusteet:

- » GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta – sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen: jos liikekumppani on luonnollinen henkilö.
- » GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta – oikeutetut edut: jos liikekumppani ei ole luonnollinen henkilö, käsittelemme liikekumppanin työntekijöiltä saatuja tietoja liikekumppanin kanssa tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
- » GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta – lakisääteisen velvoitteen noudattaminen: kuten sääntelyvaatimukset ja vero- ja yhtiöoikeuden mukaiset dokumentointivelvoitteet.

Säilytysaika: Säilytämme tietojasi, kunnes tarkoitus on täytetty. Tarkoituksen täyttymisen jälkeen tietojasi säilytetään vain, jos niiden säilyttämiselle on lakisääteinen velvoite tai jos voidaan esittää muu merkittävä syy niiden säilyttämiselle. Näin voi olla esimerkiksi silloin, kun tarvitsemme tietojasi oikeudellisten vaatimusten vahvistamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi.

Vastaanottajaryhmät: Tarvittaessa tietosi siirretään muille voestalpine-konsernin yrityksille (www.voestalpine.com/standorte) tietosuojamääräysten mukaisesti. Tätä tarkoitusta varten kerätyt tiedot voidaan siirtää myös muille liikekumppaneille (kuten kuljetus- ja logistiikkakumppaneille tilausten toteuttamista ja käsittelyä varten), mutta myös veroneuvojille, tilintarkastajille, luottotietoyrityksille, valtion viranomaisille (esim. verovirasto) ja, oikeudellisen riidan sattuessa, myös tuomioistuimille, hallintoviranomaisille ja oikeudellisille edustajille.

3.3 Liikesuhteen ylläpitäminen

Tarkoitus: Liikesuhteen vaalimiseksi ja ylläpitämiseksi liikekumppaninasi järjestämme asiakaskäyntejä, teemme asiakas- ja toimittajakyselyitä, markkinointikampanjoita, arvontoja, kilpailuja ja vastaavia toimintoja ja tapahtumia ajoittain sekä tarjoamme sinulle jatkokoulutusta ja erityiskoulutuskursseja liikekumppaneille. Tätä tarkoitusta varten käsittelemme tietojasi varsinaisen sopimuksen täyttämisen lisäksi asiakas-/toimittajahallintajärjestelmässä tai vastaavassa tai tätä tarkoitusta palvelevassa IT-järjestelmässä.

Tietoryhmät: Rekisteröidyn perustiedot (esim. nimi, titteli, kieli), ammatilliset yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero), organisaatiotehtävä (esim. ammatillinen asema, edustusoikeus), yritystiedot (yrityksen nimi, kaupparekisterinumero, toimiala), liikesuhdetta koskevat yleiset tiedot (esim. tiedot tarjotusta tuotteesta, myyntitiedot, ostovoimaluokitus, ostokäyttäytyminen ja kysyntäintressit, osallistuminen markkinointikampanjoihin), kirjeenvaihtotiedot (esim. sähköpostin sisältö, kommentit portaaleissa, vastaukset kirjallisiin asiakas- ja toimittajakyselyihin), tapaamisten ja sopimusten dokumentointi (esim. vierailuraportit, vastaukset puhelinkyselyihin), koulutustiedot (esim. todistukset, koulutuksen sisältö)

Oikeusperusteet:

- » GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta – Suostumus: Osallistuminen arvontaan, koulutuksiin, asiakas- ja toimittajakyselyihin
- » GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta – oikeutetut edut: asiakas-/toimittajahallintajärjestelmän ylläpito liiketoimintasuhteen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi; liiketoimintasuhteeseemme liittyvän palautteesi käsittely

Säilytysaika: Säilytämme tietojasi, kunnes tarkoitus on täyttynyt. Tarkoituksen täyttymisen jälkeen tietojasi säilytetään vain, jos niiden säilyttämiselle on lakisääteinen velvollisuus tai jos voidaan mainita jokin muu merkittävä syy niiden säilyttämiselle. Näin voi olla esimerkiksi silloin, kun tarvitsemme tietojasi oikeudellisten vaatimusten vahvistamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi.

Vastaanottajaryhmät: Tarvittaessa tietosi siirretään muille voestalpine-konsernin yrityksille (www.voestalpine.com/standorte) tietosuojamääräysten mukaisesti. Lisäksi voimme siirtää tietojasi käsittelijöille (esim. asiakas-/toimittajahallintajärjestelmien IT-palveluntarjoajille, kyselytyökaluille) ja kolmansille osapuolille, joita tarvitaan koulutusten tai muiden tapahtumien järjestämiseen (esim. seminaarien järjestäjille, kouluttajille).

3.4 Lakisääteisten velvoitteiden ja vaatimusten noudattaminen (erityisesti vertailu olemassa oleviin pakotelistoihin)

Tarkoitus: Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen (kuten tietosuoja-, vienti- tai kilpailulainsäädännön vaatimukset), sovittujen voestalpine-ohjeiden (esim. käytännesäännöt) noudattamisen tarkistaminen sekä yrityskontaktitietojen vertailu pakoteluetteloissa olevien nimien kanssa voivat edellyttää tietojasi käsittelyä näihin tarkoituksiin.

Tietoryhmät: Rekisteröidyn perustiedot (esim. nimi, kansalaisuus), ammatilliset yhteystiedot (esim. osoite, sähköpostiosoite); kaikki tiedot, jotka viittaavat tai todistavat compliance-vaatimuksen tai lakisääteisen velvoitteen rikkomisen.

Oikeusperusta:

- » GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta – lakisääteisen velvoitteen noudattaminen

- » GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta – oikeudet edut: Compliance-vaatimusten rikkomusten havaitseminen ja siitä johtuvien oikeudellisten vaatimusten vahvistaminen, käyttäminen tai puolustaminen; kieltosäännösten noudattaminen (erityisesti pakoteluettelot korkeiden sakkojen välttämiseksi).

Säilytysaika: Säilytämme tietojasi, kunnes tarkoitus on täytetty. Tarkoituksen täyttymisen jälkeen tietojasi säilytetään vain, jos niiden säilyttämiselle on lakisääteinen velvoite tai jos voidaan esittää muu merkittävä syy niiden säilyttämiselle. Näin voi olla esimerkiksi silloin, kun tarvitsemme tietojasi oikeudellisten vaatimusten vahvistamiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi.

Vastaanottajaryhmät: Käsittelijät (IT-palveluntarjoajat); tätä tarkoitusta varten kerätyt tiedot voidaan siirtää myös tuomioistuimille, hallintoviranomaisille ja oikeudellisille edustajille.

4 Tietojen siirto kolmansiin maihin

Nykyisten tietojenkäsittelyprosessien monimutkaisuuden vuoksi käytämme alihankkijoita tietojesi käsittelyyn. Käytämme mahdollisuuksien mukaan vain alihankkijoita, jotka sijaitsevat Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen alueella ja jotka siten kuuluvat GDPR-asetuksen piiriin.

Poikkeustapauksissa voimme kuitenkin siirtää tietoja kolmansiin maihin (eli Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle) ja antaa niiden käsitellä siellä. Jos siirrämme tietoja kolmansiin maihin, siirto tapahtuu yksinomaan vaadittujen sallittavuusehtojen mukaisesti (erityisesti EU:n komission tekemän riittävyyspäätöksen olemassaolo, vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden solmiminen, mukaan lukien – tarvittaessa – lisäsopimus lisäteknisistä ja organisatorisista sekä sopimusperusteisista toimenpiteistä). Jos tietosi siirretään kolmanteen maahan, voit pyytää kopion asianmukaisista tai sopivista suojatoimista tietosuojavastaavalta.

5 Rekisteröidyn oikeudet ja oikeus tehdä valitus

- » GDPR:n 15 artiklan mukaisesti sinulla on oikeus saada meiltä rekisterinpitäjänä vahvistus siitä, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja, ja jos näin on, sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihisi.
- » GDPR:n 16 artiklan mukaisesti sinulla on oikeus pyytää virheellisten sinua koskevien tietojen oikaisemista ja/tai puutteellisten henkilötietojen täydentämistä ilman aiheetonta viivytystä.
- » GDPR:n 17 artiklan mukaisesti sinulla on oikeus saada henkilötietosi poistettua.
- » GDPR:n 18 artiklan mukaisesti sinulla on oikeus saada henkilötietojesi käsittelyä rajoitettua.
- » GDPR:n 20 artiklan mukaisesti sinulla on oikeus tietojen siirrettävyyteen.
- » GDPR:n 21 artiklan mukaisesti sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.
- » Jos tietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen sen peruuttamista.
- » Lopuksi sinulla on oikeus tehdä valitus sinua koskevasta valvontaviranomaiselle.

6 Yhteystiedot

Jos sinulla on kysymyksiä tietosuojasta tai haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostitse osoitteeseen hpm-finland.dataprotection@voestalpine.com tai postitse osoitteeseen voestalpine High Performance Metals Finland Oy Ab, Ritakuja 1, 01740 Vantaa, Suomi, otsikolla "Tietosuoja".

Voimme muuttaa tai päivittää osia tästä liikekumppaneille tarkoitetusta tietosuojailmoituksesta teknisistä tai oikeudellisista syistä ilman erillistä ilmoitusta. Tarkista aina liikekumppaneille tarkoitetun tietosuojailmoituksen voimassa oleva versio varmistaaksesi, että olet tietoinen mahdollisista muutoksista tai päivityksistä.