

Generel meddelelse om databeskyttelse for forretningspartnere

Beskyttelsen af vores forretningspartners personoplysninger (såsom kunder, leverandører, entreprenører og tjenesteudbydere, som vi har engageret) er meget vigtig for voestalpine HPM Denmark A/S (herefter benævnt "vi" eller "os"). Vi er forpligtet til at behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med de relevante lovbestemmelser og tager denne forpligtelse meget alvorligt. Vi forventer det samme af vores forretningspartnere.

I forbindelse med vores forretningsforhold med dig er det nødvendigt, at vi behandler dine personoplysninger (herefter benævnt "oplysninger") eller dine medarbejders oplysninger. I den forbindelse overholder vi de gældende lovbestemmelser om beskyttelse, lovlig håndtering og fortrolighed af oplysninger samt datasikkerhed, især den europæiske generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") og de gældende nationale databeskyttelseslove.

Denne databeskyttelseserklæring informerer dig om typen, omfanget og formålet med vores indsamling og brug af dine data og dine medarbejders data som led i vores forretningsforhold.

1 Hvem er ansvarlig for databehandlingen?

Den dataansvarlige for den nedenfor anførte databehandling er

voestalpine HPM Denmark A/S
Kokmose 8, Bramdrupdam, 6000 Kolding, Danmark

2 Hvad er personoplysninger?

"Personoplysninger" betyder enhver information, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person (f.eks. navn, adresse, e-mailadresse, tilknytning til en virksomhed).

3 Behandling af data inden for rammerne af forretningsforholdet

3.1 Kommunikation og korrespondance med (potentielle) forretningspartnere

Formål: I forbindelse med kommunikation og korrespondance med dig som (potentiell) forretningspartner behandler vi dine data for at kunne behandle forespørgsler om produkter, tjenester og projekter og for at kunne tilbyde passende support. Vi behandler dog også dine data, når vi indhenter oplysninger fra dig om dine produkter eller tjenester (f.eks. som leverandør, konsulentfirma eller håndværker).

Datakategorier: Grundlæggende oplysninger om den registrerede (f.eks. navn, titel, sprog), professionelle kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mailadresse, telefonnummer), dokumentation af møder og aftaler (f.eks. telefonlogs, filnoter, besøgsrapporter); korrespondanceoplysninger (e-mails, korrespondance, udveksling via samarbejdsplatforme), generelle oplysninger om forretningsforholdet (f.eks. forespørgsler om forskellige produkter)

Retsgrundlag: Art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR – legitime interesser: Kommunikation og korrespondance med henblik på at behandle og besvare dine forretningshenvendelser.

Opbevaringsperiode: Vi opbevarer dine data, indtil formålet er opfyldt. Efter opfyldelse af formålet opbevares dine data kun, hvis der er en lovmæssig forpligtelse til at opbevare dem, eller hvis der kan anføres en anden væsentlig grund til yderligere opbevaring. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis vi har brug for dine data til at fastlægge, udøve eller forsvare os mod retskrav.

Modtagerkategorier: Om nødvendigt videregives dine data til andre selskaber i voestalpine-koncernen (www.voestalpine.com/standorte) i overensstemmelse med databeskyttelsesbestemmelserne. I forbindelse med kommunikation og korrespondance kan dine data også videregives til databehandlere (IT-tjenesteudbydere) afhængigt af den kontaktform, du har valgt.

3.2 Igangsættelse, behandling og administration af forretningstransaktioner

Formål: Vi behandler dine data med henblik på igangsættelse, behandling og administration af forretningstransaktioner. Dette omfatter især behandling af ordrer og fakturering heraf, den tilhørende (lovpligtige) bogføring, fakturering og regnskabsføring samt levering af varer og den aftalte udførelse af vedligeholdelsesaktiviteter eller andre aftalte tjenesteydelser. Vi behandler også dine data med henblik på håndtering af klager og vores rykkerskrivelser.

Datakategorier: Grundlæggende oplysninger om den registrerede (f.eks. navn, tiltaleform, sprog), professionelle kontaktoplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer), organisatorisk tilknytning (f.eks. stilling, repræsentationsbeføjelse), virksomhedsoplysninger (f.eks. firmanavn, CVR-nummer, branche, kreditværdighedsoplysninger), generelle oplysninger om forretningsforholdet (f.eks. oplysninger om det tilbudte produkt, salgsdata, faktureringsdata, servicevilkår, behandling af klager), bankdata (f.eks. bankoplysninger, kontonummer, modtagelsesdata), kontraktdata (f.eks. indgåede kontrakter, kontraktudkast og tilbud samt tilhørende korrespondance), skattedata (f.eks. moms, andre skattemumre), korrespondancedata (f.eks. e-mails, chatlogs), dokumentation af møder og aftaler (f.eks. telefonlogs, filnoter)

Retsgrundlag:

- » Artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR – opfyldelse af en aftale eller foranstaltninger, der er nødvendige forud for indgåelse af en aftale: hvis forretningspartneren er en fysisk person.
- » Artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR – legitime interesser: hvis forretningspartneren ikke er en fysisk person, behandler vi de data, vi modtager fra forretningspartnerens medarbejdere, med henblik på at opfylde kontrakten med forretningspartneren.
- » Artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR – overholdelse af en retlig forpligtelse: f.eks. lovmæssige krav og dokumentationsforpligtelser i henhold til skatte- og selskabsretten.

Opbevaringsperiode: Vi opbevarer dine data, indtil formålet er opfyldt. Efter opfyldelse af formålet opbevares dine data kun, hvis der er en lovmæssig forpligtelse til at opbevare dem, eller hvis der kan anføres en anden væsentlig grund til yderligere opbevaring. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis vi har brug for dine data til at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.

Modtagerkategorier: Om nødvendigt vil dine data blive overført til andre selskaber i voestalpine-koncernen (www.voestalpine.com/standorte) i overensstemmelse med databeskyttelsesbestemmelserne. De data, der indsamles til dette formål, kan også videregives til andre forretningspartnere (f.eks. fragt- og logistikpartnere til gennemførelse og behandling af ordrer), men også til skatterådgivere, revisorer, kreditoplysningsbureauer,

statslige myndigheder (f.eks. skattemyndigheder) og, i tilfælde af en juridisk tvist, også til domstole, administrative myndigheder og juridiske repræsentanter.

3.3 Opretholdelse af forretningsforholdet

Formål: For at pleje og opretholde forretningsforholdet med dig som forretningspartner arrangerer vi kundebesøg hos dig, gennemfører kunde- og leverandørundersøgelser, marketingkampagner, lodtrækninger, konkurrencer og lignende aktiviteter og begivenheder fra tid til anden og tilbyder dig også videreuddannelse og specialkurser for forretningspartnere. Til dette formål behandler vi dine data ud over den faktiske opfyldelse af kontrakten i et kunde-/leverandørstyringssystem eller i et sammenligneligt IT-system eller et system, der tjener dette formål.

Datakategorier: Grundlæggende data om den registrerede (f.eks. navn, titel, sprog), professionelle kontaktoplysninger (f.eks. adresse, telefonnummer), organisatorisk tilknytning (f.eks. stilling, repræsentationsbeføjelse), virksomhedsdata (firmanavn, CVR-nummer, branche), generelle data om forretningsforholdet (f.eks. oplysninger om det tilbudte produkt, salgsdata, klassificering af købekraft, købsadfærd og efterspørgselsinteresser, deltagelse i marketingkampagner), korrespondancedata (f.eks. e-mailindhold, kommentarer på portaler, svar på skriftlige kunde- og leverandørundersøgelser), dokumentation af møder og aftaler (f.eks. besøgsrapporter, svar på telefonundersøgelser), uddannelsesdata (f.eks. certifikater, uddannelsesindhold)

Retsgrundlag:

- » Art. 6, stk. 1, litra a), i GDPR – Samtykke: Deltagelse i lodtrækninger, kurser, kunde- og leverandørundersøgelser
- » Art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR – Legitime interesser: Administration af et kunde-/leverandørstyringssystem med henblik på at opretholde og pleje forretningsforholdet; behandling af din feedback vedrørende vores forretningsforhold

Opbevaringsperiode: Vi opbevarer dine data, indtil formålet er opfyldt. Efter opfyldelse af formålet opbevares dine data kun, hvis der er en lovmæssig forpligtelse til at opbevare dem, eller hvis der kan anføres en anden væsentlig grund til yderligere opbevaring. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis vi har brug for dine data til at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav.

Modtagerkategorier: Om nødvendigt vil dine data blive overført til andre selskaber i voestalpine-koncernen (www.voestalpine.com/standorte) i overensstemmelse med databeskyttelsesbestemmelserne. Derudover kan vi overføre dine data til databehandlere (f.eks. IT-tjenesteudbydere til kunde-/leverandørstyringssystemer, undersøgelsesværktøjer) og tredjeparter, der er nødvendige for tilrettelæggelsen af kurser eller andre arrangementer (f.eks. seminararrangører, undervisere).

3.4 Overholdelse af lovmæssige forpligtelser og compliance-krav (især sammenligning med eksisterende sanktionslister)

Formål: Overholdelse af lovmæssige forpligtelser (såsom krav i henhold til databeskyttelses-, eksport- eller konkurrencelovgivning), kontrol af overholdelsen af aftalte retningslinjer fra voestalpine (f.eks. adfærdskodeks), men også sammenligning af forretningskontaktoplysninger med navne på sanktionslister, kan gøre det nødvendigt at behandle dine oplysninger til disse formål.

Datakategorier: Grundlæggende data om den registrerede (f.eks. navn, nationalitet), professionelle kontaktoplysninger (f.eks. adresse, e-mailadresse); alle data, der indikerer eller beviser en overtrædelse af et compliance-krav eller en lovmæssig forpligtelse.

Retsgrundlag:

- » Art. 6, stk. 1, litra c), i GDPR – overholdelse af en juridisk forpligtelse
- » Art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR – legitime interesser: Afdækning af overtrædelser af compliance-krav og fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav, der følger heraf; overholdelse af forbudsstandarder (især sanktionslister for at undgå høje bøder).

Opbevaringsperiode: Vi opbevarer dine data, indtil formålet er opfyldt. Efter opfyldelse af formålet opbevares dine data kun, hvis der er en juridisk forpligtelse til at opbevare dem, eller hvis der kan anføres en anden væsentlig grund til yderligere opbevaring. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis vi har brug for dine data til at fastlægge, udøve eller forsvare juridiske krav.

Modtagerkategorier: Databehandlere (IT-tjenesteudbydere); de data, der indsamles til dette formål, kan også videregives til domstole, administrative myndigheder og juridiske repræsentanter.

4 Dataoverførsler til tredjelande

På grund af kompleksiteten i nutidens databehandlingsprocesser engagerer vi databehandlere til at behandle dine data. Så vidt muligt bruger vi kun databehandlere, der er baseret inden for Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og derfor er underlagt GDPR.

I undtagelsestilfælde kan vi dog overføre data til tredjelande (dvs. uden for Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde) og få dem behandlet der. Hvis vi overfører data til tredjelande, sker overførslen udelukkende i overensstemmelse med de krævede betingelser for tilladelighed (især foreliggende af en afgørelse om tilstrækkelighed fra EU-Kommissionen, indgåelse af standardbestemmelser om databeskyttelse, herunder – hvis nødvendigt – yderligere aftaler om yderligere tekniske og organisatoriske samt kontraktmæssige foranstaltninger). Hvis dine data overføres til et tredjeland, kan du anmode om en kopi af de relevante eller passende sikkerhedsforanstaltninger fra vores databeskyttelsesorganisation.

5 De registreredes rettigheder og retten til at indgive en klage

- » I henhold til artikel 15 i GDPR har du ret til at få bekræftet af os som dataansvarlig, om der behandles personoplysninger om dig, og i bekræftende fald har du ret til indsigt i dine personoplysninger.
- » I henhold til artikel 16 i GDPR har du ret til at anmode om berigtigelse af urigtige oplysninger om dig og/eller supplerung af ufuldstændige personoplysninger uden unødigt forsinkelse.
- » I henhold til artikel 17 i GDPR har du ret til at få slettet dine personoplysninger.
- » I henhold til artikel 18 i GDPR har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.
- » I henhold til artikel 20 i GDPR har du ret til dataportabilitet.
- » I henhold til artikel 21 i GDPR har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger.

- » Hvis dine data behandles på grundlag af dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage når som helst. Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandlingen baseret på samtykke før tilbagetrækningen.
- » Endelig har du ret til at indgive en klage til den tilsynsmyndighed, der er ansvarlig for dig.

6 Kontaktoplysninger

Ved spørgsmål vedrørende databeskyttelse og for at gøre dine ovennævnte rettigheder gældende bedes du kontakte vores databeskyttelsesorganisation via e-mail på hpm-denmark.dataprotection@voestalpine.com eller pr. post til voestalpine HPM Denmark A/S, Kokmose 8, Bramdrupdam, 6000 Kolding, Danmark med emnet "Databeskyttelse".

Vi forbeholder os ret til at ændre eller opdatere dele af denne databeskyttelseserklæring for forretningspartnere af tekniske eller juridiske årsager uden forudgående varsel. Vi opfordrer dig til altid at læse den aktuelle version af databeskyttelseserklæringen for forretningspartnere for at sikre, at du er opdateret med eventuelle ændringer eller opdateringer.