

## 1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw („Ogólne Warunki”) regulują dostawy i usługi realizowane przez voestalpine High Performance Metals Polska Sp. z o.o. z siedzibą W Dziekanowie Polskim, 05-092 Łomianki, ul. Kolejowa 291, NIP 118-09-01-661, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie. XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000071549, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie 8,307,000 PLN, zwaną dalej voestalpine High Performance Metals, na rzecz odbiorcy towarów i usług, zwanym dalej Kupującym.
- 1.2. Ogólne Warunki stanowią integralną część pierwszego zamówienia złożonego przez Kupującego i obowiązują przez cały czas trwania współpracy handlowej z Kupującym. Złożenie zamówienia przez Kupującego – w sposób przewidziany w niniejszym Ogólnych Warunkach – stanowi jednocześnie poświadczenie Kupującego, że zapoznał się on i akceptuje niniejsze Ogólne Warunki. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z voestalpine High Performance Metals, akceptacja Ogólnych Warunków przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści lub uchylecia.
- 1.3. Ogólne Warunki zamieszczone są na stronie internetowej [www.voestalpine.com/highperformancemetals/pl/pl/](http://www.voestalpine.com/highperformancemetals/pl/pl/)
- 1.4. Ogólne Warunki regulują zasady i tryb postępowania przy zawieraniu umów. Przyjęcie odmiennego trybu i zasad postępowania dopuszczalne jest jedynie w szczególnych przypadkach, kiedy to voestalpine High Performance Metals osiągnie pisemne porozumienie z konkretnym Kupującym, modyfikujące postanowienia Ogólnych Warunków i mają zastosowanie jedynie do konkretnej umowy sprzedaży i dostawy.
- 1.5. Wszelkie uzgodnienia i zapewnienia, zarówno pracowników voestalpine High Performance Metals, jak i Kupującego wymagają dla swej ważności formy pisemnej, z zastrzeżeniem postanowień pkt 8a.2.
- 1.6. Jeżeli Kupujący posiada własne warunki dostawy i pisemnie obstaje przy ich stosowaniu, Strony pisemnie uzgodnią, że obustronnie anulują swoje warunki, pozostawiając moc obowiązującą przepisom kodeksu cywilnego. W takim jednak przypadku pkt. 7, 8 i 9 Tytułu 9 („Wady”) Ogólnych Warunków pozostają w mocy.
- 1.7. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 1.6. powyżej, odmienne od Ogólnych Warunków, obowiązujące u Kupującego warunki kupna i realizacji dostaw nie są akceptowane przez voestalpine High Performance Metals.

## 2. Ceny

- 2.1. Wszystkie ceny podawane są jako ceny netto (bez VAT). Podatek naliczany jest według obowiązującej stawki.
- 2.2. Wszystkie ceny są podawane na bazie loco magazyn voestalpine High Performance Metals, bez opłat za pakowanie i dostawę, bez opłat za dodatki stopowe i opłat dodatkowych wynikających ze zmian cen produktów podstawowych i surowców, a także ze zmian kursów walut, chyba że Strony umowy uzgodnią inaczej. Dla ustalenia wartości towaru miarodajne są wyłącznie dane zawarte w dokumentach wystawianych przez voestalpine High Performance Metals.
- 2.3. Jeśli dla dostaw do kupującego w Państwie Członkowskim Unii Europejskiej nie jest naliczany podatek obrotowy, Kupujący na wniosek voestalpine High Performance Metals niezwłocznie przekaże odpowiednie dokumenty, które są przez voestalpine High Performance Metals

wymagane zgodnie z postanowieniami prawa, w tym między innymi dotyczącymi podatku obrotowego, aby przekazać władzom skarbowym zaświadczenie o zwolnieniu dostawy z podatku. Ma to między innymi zastosowanie do dokumentów potwierdzających wprowadzenie towaru do innego Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej, numeru identyfikacji podatkowej lub osobiste zwolnienie podatkowe Kupującego.

- 2.4. Ceny podawane w ogólnej ofercie towarów i usług voestalpine High Performance Metals mają charakter nieobowiązujący i mogą ulegać zmianom.
- 2.5. Ostateczna cena towarów i usług należna od Kupującego jest ustalana w ofercie voestalpine High Performance Metals albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia – jeśli zostało wydane, z zastrzeżeniem postanowień pkt 8a lub klauzul dotyczących możliwości zmiany ceny zawartych w ofercie voestalpine High Performance Metals

### **3. Ilość**

- 3.1. Ze względu na specyfikę wyrobów hutniczych voestalpine High Performance Metals zastrzega sobie tolerancję ilościową w realizacji zamówienia w zakresie +/- 10% w stosunku do ilości towaru wynikającej z zamówienia.
- 3.2. W przypadku prętów dostarczanych w tzw. długościach produkcyjnych – długość wynosi od 1,2 do 6 metrów.
- 3.3. Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach sprzedaży (szt, kg, mb). Dla wyrobów hutniczych, dla których jednostką sprzedaży jest kg, ilość towaru ustalana jest wg wagi rzeczywistej. W przypadku materiałów spawalniczych, ilość dostarczana stanowi wielokrotność wagi standardowego opakowania towaru (jednostkowego lub zbiorczego).
- 3.4. Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość towaru przy odbiorze i potwierdzić fakt oraz ilość otrzymanego towaru na dokumentach dostawy, wystawionych przez voestalpine High Performance Metals. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem odrzucenia reklamacji oraz zgodnie z zasadami opisanymi w Tytule 9 („Wady”).

### **4. Jakość**

- 4.1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów winny zostać określone przez Kupującego w zapytaniu ofertowym albo zamówieniu, jeśli jest ono składane.
- 4.2. Kupujący jest wyłącznie odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość towaru określona w jego zapytaniu ofertowym lub zamówieniu odpowiadała jego potrzebom.
- 4.3. Atesty, certyfikaty i inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dostarczane są wraz z dostawą towaru lub niezwłocznie po realizacji dostawy. voestalpine High Performance Metals nie weryfikuje danych technicznych potwierdzonych w dokumentach producentów.
- 4.4. Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych, w broszurach, na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec voestalpine High Performance Metals w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.
- 4.5. voestalpine High Performance Metals zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w konstrukcji towarów i zmian w składzie produktów, a także innych uzasadnionych zmian, w szczególności uzasadnionych postępem technologicznym, niepowodujących obniżenia jakości zamawianego przez Kupującego towaru.
- 4.6. W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego towaru, odbywa się ono wyłącznie w voestalpine High Performance Metals przed wydaniem towaru. Koszty badania obciążają Kupującego. W razie, gdy dojdzie do zakwestionowania jakości towaru w wyniku tego badania, powołuje się biegłego, którego koszty ponosi strona, której twierdzenia nie zostaną podtrzymane przez biegłego.

- 4.7. W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego, które wykracza poza dane zawarte w standardowym atestacie, odbywa się ono wyłącznie w voestalpine High Performance Metals na koszt Kupującego.

## **5. Zapłata**

- 5.1. Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze wystawianej przez voestalpine High Performance Metals. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury.
- 5.2. Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych, datą zapłaty jest data uznania rachunku wskazanego na fakturze.
- 5.3. Dopuszcza się regulowanie należności gotówką, o ile kwota i częstotliwość rozliczeń nie naruszają obowiązujących w tej mierze przepisów.
- 5.4. W razie opóźnienia w zapłacie voestalpine High Performance Metals ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 5.5. voestalpine High Performance Metals jest upoważniony do żądania natychmiastowej płatności wszystkich należności, w tym wynikających z faktur jeszcze niewymaganych oraz do żądania płatności z góry za dostawy i usługi, jeśli:
- (a) Kupujący zalega z częścią lub całością płatności, lub
  - (b) poweźmie wątpliwość, co do stanu majątkowego Kupującego, lub
  - (c) Kupujący jest przedmiotem wniosku o upadłość lub o postępowanie układowe, lub
  - (d) Kupujący złożył wniosek o pozasądową ugodę z wierzycielami.
- Ponadto, w powyższych wypadkach, w celu zabezpieczenia swoich roszczeń, voestalpine High Performance Metals jest upoważniony do zakazania odsprzedaży i przetwarzania dostarczonych towarów do czasu zapłaty ceny.
- 5.6. Niezależnie od postanowień ust. 5.5., w sytuacji gdy voestalpine High Performance Metals poweźmie wątpliwość, co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar więcej niż o 30 dni, voestalpine High Performance Metals ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po bezskutecznym upływie tego terminu, od umowy odstąpić.
- 5.7. Jeżeli Kupujący opóźni się z zapłatą za towar powyżej 30 dni voestalpine High Performance Metals może obciążyć go kosztami działań windykacyjnych podjętych dla uzyskania zapłaty za dostarczony towar.
- 5.8. voestalpine High Performance Metals zastrzega prawo rozliczenia każdej wpłaty od Kupującego wg kolejności wymagalności płatności.
- 5.9. Kupujący nie ma prawa potrącania swoich należności z należnościami od voestalpine High Performance Metals.

## **6. Zastrzeżenie prawa własności.**

- 6.1. Do czasu zapłaty ceny wskazanej w zamówieniu lub/i na fakturze voestalpine High Performance Metals może zastrzec ( w treści faktury, oferty lub potwierdzeniu zamówienia), że towar pozostaje własnością voestalpine High Performance Metals.
- 6.2. W razie zwłoki z zapłatą w ustalonym terminie płatności, przekraczającą 30 dni, a wynikającym z jakiegokolwiek faktury – voestalpine High Performance Metals, może – w przypadku, o którym mowa w pkt 6.1.- żądać zwrotu dostarczonego towaru.

## **7. Terminy dostaw.**

- 7.1. Termin dostawy towaru określony jest w ofercie voestalpine High Performance Metals przesyłanej w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego albo – jeśli zostało wydane –

- pisemnym potwierdzeniu przez voestalpine High Performance Metals przyjęcia zamówienia od Kupującego, z zastrzeżeniem postanowień 8a.1
- 7.2. Początek terminu realizacji zamówienia jest liczony od daty wskazanej w ofercie voestalpine High Performance Metals albo – jeśli zostało wydane – od daty wskazanej w potwierdzeniu zamówienia przez voestalpine High Performance Metals. W przypadku świadczenia usług przez hartownię voestalpine High Performance Metals początek terminu realizacji zamówienia jest liczony od daty otrzymania przez hartownię detalu do obróbki cieplnej.
- 7.3. Termin dostawy uważa się za spełniony, jeśli:
- (1) przed jego upływem towary zostaną wysłane do Klienta – w przypadku, gdy zgodnie z ofertą albo potwierdzeniem zamówienia, dostawa odbywa się zgodnie z warunkami Incoterms 2010 na zasadzie CPT albo CIP, lub
  - (2) Klient zostanie powiadomiony, że towary są gotowe do odbioru – zgodnie z warunkami Incoterms 2010 na zasadzie EXW.
- 7.4. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru towaru nastąpiło w umówionej dacie, pomimo tego, że faktyczny odbiór nie nastąpił z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- 7.5. voestalpine High Performance Metals zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia z tytułu zwłoki Kupującego w odbiorze towaru.
- 7.6. voestalpine High Performance Metals nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów określonych w ofercie albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, spowodowanymi przez siłę wyższą, działania sił przyrody takie jak pożar, powódź itp.; strajk, lokaut, przestoje na granicy lub w czasie transportu, a także przestoje i opóźnienia spowodowane u kontrahenta/dostawcy, nagłe awarie maszyn, wyłączenia energii, akty władzy państwowej.
- 7.7. Opóźnienie dostawy nie większe niż 14 dni nie jest traktowane jako naruszenie terminu dostawy, upoważniające Kupującego do odstąpienia od umowy lub żądania odszkodowania.
- 7.8. W razie przekroczenia terminu dostawy o więcej niż 60 dni, Kupujący ma prawo od umowy odstąpić, jednak bez prawa do odszkodowania, jeżeli przyczyną opóźnienia była okoliczność niezależna od voestalpine High Performance Metals.
- 7.9. Jeżeli świadczenie stało się niemożliwe do realizacji skutkiem okoliczności, za które voestalpine High Performance Metals nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązanie wygasa.

## 8. Warunki dostaw.

- 8.1. voestalpine High Performance Metals stosuje następujące warunki dostawy towaru, zgodne z regułami Incoterms 2010 :
- (1) odbiór przez Kupującego z magazynu voestalpine High Performance Metals (Incoterms 2010 na zasadzie EXW),  
albo
  - (2) wysyłka do Kupującego (Incoterms 2010 na zasadzie CPT albo CIP).
- Warunki konkretnej dostawy towaru są każdorazowo określone w ofercie voestalpine High Performance Metals przesyłanej w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego albo – jeśli zostało wydane – w pisemnym potwierdzeniu przez voestalpine High Performance Metals przyjęcia zamówienia od Kupującego.
- 8a.1. Wszelkie zobowiązania voestalpine High Performance Metals, dotyczące Ceny, Ilości, Jakości lub Terminów dostaw towaru, wynikające ze złożonych Kupującemu oświadczeń, w tym ofert przesyłanych w odpowiedzi na zapytania ofertowe Kupującego lub potwierdzeń przez voestalpine High Performance Metals przyjęcia zamówienia od Kupującego, wiążą voestalpine High Performance Metals pod warunkiem, że voestalpine High Performance

Metals będzie mieć zapewnione od swoich producentów i dostawców terminowe i wystarczające zaopatrzenie w zasoby (w szczególności dotyczy to zaopatrzenia w dodatki stopowe, elektrody grafitowe, materiały ogniotrwałe, gaz, energię elektryczną, paliwa itp.) konieczne do realizacji dostawy towarów dla Kupującego, zgodnie z ofertą przesyłaną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego albo przesyłanym przez voestalpine High Performance Metals potwierdzeniem przyjęcia zamówienia. Brak zaopatrzenia voestalpine High Performance Metals, w konieczne do realizacji dostawy towarów dla Kupującego zasoby, który wystąpił bez winy voestalpine High Performance Metals oraz po przyjęciu przez Kupującego oferty albo potwierdzenia przez voestalpine High Performance Metals przyjęcia zamówienia od Kupującego (dalej jako „**Utrata Zasobów**”), stanowi okoliczność, wyłączającą odpowiedzialność voestalpine High Performance Metals za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie dostawy towarów Kupującemu, z zastrzeżeniem postanowień ppkt 8a.2.

- 8a.2. voestalpine High Performance Metals jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia Kupującego (wystarczająca jest droga mailowa, jeśli Kupujący wskazał adres mailowy) o Utracie Zasobów, przewidywanym czasie trwania Utraty Zasobów i przewidywanym okresie opóźnienia wykonania z tego powodu zobowiązań przez voestalpine High Performance Metals i podjęcia z Kupującym negocjacji w zakresie uzgodnienia nowego Terminu dostawy.
- 8a.3. W przypadku braku uzgodnienia z Kupującym, w rozsądnym czasie, nowego Terminu dostawy w związku z Utratą Zasobów, Termin dostawy towarów ulega zwieszeniu na czas trwania Utraty Zasobów i takie przedłużenie Terminu dostawy o okres Utraty Zasobów nie stanowi naruszenia zobowiązań przez voestalpine High Performance Metals.
- 8a.4. W przypadku, gdy okres Utraty Zasobów, o którym mowa w pkt 8a. 3. (powyżej) przekroczy o dwa tygodnie okres przewidywanego opóźnienia realizacji zobowiązań, o którym mowa w pkt 8a.2, każda ze Stron będzie miała prawo odstąpienia od umowy (dostawy towarów) w zakresie, w jakim z powodu Utraty Zasobów, dostawa nie może zostać zrealizowana. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu Utraty Zasobów, zgodnie z powyższym postanowieniem, każda ze Stron zobowiązana jest do zwrotu świadczeń, które otrzymała od drugiej Strony na podstawie umowy, w zakresie w jakim od umowy odstąpiła.
- 8.2. O ile nie zostanie to uzgodnione odrębnie z Kupującym, voestalpine High Performance Metals określa rodzaj i sposób wysyłki oraz sposób opakowania towaru.
- 8.3. Towar wysyłany jest z zasady bez opakowania i zabezpieczenia przed korozją. Koszt wysyłki towaru w opakowaniu podstawowym i zabezpieczeniem przed korozją obciąża Kupującego.
- 8.4. Koszt transportu ponosi Kupujący, o ile nie uzgodniono inaczej.
- 8.5. Wybór spedytora należy do voestalpine High Performance Metals , o ile nie uzgodniono inaczej.
- 8.6. W razie przesłania towaru za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru albo opakowania towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- 8.7. voestalpine High Performance Metals udziela Kupującemu wszelkich wyjaśnień dotyczących sprzedanego towaru oraz wydaje wszelkie dokumenty, które dotyczą sprzedanego towaru.
- 8.8. Dokumenty, w tym kosztorysy, plany i rysunki, przekazane klientowi pozostaną własnością voestalpine High Performance Metals. Wykonywanie fotokopii lub ujawnianie tych dokumentów osobom trzecim jest możliwe jedynie za pisemną zgodą voestalpine High Performance Metals.
- 8.9. Ewentualne koszty ubezpieczenia towaru w czasie przewozu ponosi voestalpine High Performance Metals.

- 8.10. Kupujący i voestalpine High Performance Metals niniejszym zgadzają się stosować, rozwiązania dotyczące przeniesienia ryzyka i opłat celnych zgodnie z warunkami Incoterms 2010 dla dostawy towarów i usług do uzgodnionego miejsca dostawy DAP (Delivery At Place) w ramach Unii Europejskiej, DDP (Delivery Duty Paid) poza Unią Europejską.
- 8.11. W przypadku odmowy przyjęcia towaru, Kupujący ponosi wszelkie koszty transportu i składu, bez względu na swoje zobowiązania płatnicze.
- 8.12. Kupujący nie jest upoważniony do odmowy przyjęcia towaru z powodu drobnych wad.

### **9. Wady i odpowiedzialność voestalpine High Performance Metals.**

- 9.1. Kupujący winien zbadać przyjęty towar w terminie do 3 dni po otrzymaniu dostawy pod kątem wad oraz zgodności z zamówieniem, a wad ukrytych w terminie 14 dni od ich wykrycia. Wady jawne Kupujący winien zgłosić przy odbiorze towaru.
- 9.2. Po wykonaniu wszelkich uzgodnionych kontroli towarów wyklucza się możliwość zawiadomienia o wadach, które powinny być wykryte w trakcie takiej kontroli. Ma to zastosowanie również w sytuacji, gdy Klient otrzymał zaświadczenia o próbach odbiorowych i zrzekł się prawa do dokonania kontroli.
- 9.3. voestalpine High Performance Metals nie odpowiada za wady towarów oznaczonych jako niepełnowartościowe oraz za wady, o których Kupujący wiedział w momencie zawarcia umowy.
- 9.4. W przypadku wad ukrytych towarów i usług, które Kupujący zgłosi w terminie nie późniejszym niż 3 miesiące od daty zrealizowania zamówienia (okres gwarancji), voestalpine High Performance Metals jest zobowiązany, według swojego wyboru, do naprawy lub wymiany towarów wadliwych na swój koszt w ciągu trzech miesięcy. Jeśli naprawa lub dostawa zastępcza się nie powiedzie, Kupujący jest upoważniony według własnego wyboru do żądania obniżenia ceny zakupu lub odstąpienia od umowy. Odstępstwa od jakości, formy, koloru, wagi lub sprzętu, które są zwyczajowe w branży lub są drobne lub niemożliwe do uniknięcia z technicznego punktu widzenia, nie będą uznawane za wady i nie mogą być reklamowane. Ma to również zastosowanie do dostawy zgodnie z próbkami i wzorami.
- 9.5. Zgłoszenia wad powinny być szczegółowe i składane w terminach wskazanych w ust. 9.1. Jeśli zgłoszenie wady nie spełni tych wymagań, wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji i szkód lub inne roszczenia z tytułu wadliwości produktów nie będą uwzględniane. Kupujący ma obowiązek zadbać o to, by towary były w takim samym stanie, jak w momencie dostawy.
- 9.6. W celu wykonania przez voestalpine High Performance Metals zobowiązań z tytułu gwarancji, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia voestalpine High Performance Metals towaru lub jego części, co do którego zostały zgłoszone wady.
- 9.7. Wyłącza się zobowiązania gwarancyjne, w tym między innymi za wady powstałe w związku z niewłaściwym użytkowaniem, brakiem lub wadliwą konserwacją, nietypowym wpływem środowiska lub szkodami powstałymi w transporcie. Gwarancja ponadto nie obowiązuje w przypadku, gdy towary zostaną pomyłone lub przetworzone z innymi produktami nie dostarczonymi przez voestalpine High Performance Metals lub niezalecanymi do użytku.
- 9.8. Wyłączone są roszczenia z tytułu szkód wynikające z drobnego zaniedbania, zaniedbania lub poważnego naruszenia w wyniku zaniedbania zobowiązań dodatkowych, w tym zobowiązań w zakresie konsultacji i informacji.
- 9.9. Ponadto voestalpine High Performance Metals nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty wynikowe spowodowane wadą towarów lub usług lub za utratę zysków Kupującego mających związek z wadą towarów lub usług voestalpine High Performance Metals. Wyłączenie odpowiedzialności za wady wynikowe Kupującego oraz utratę Jego zysków dotyczy również usług świadczonych przez voestalpine High Performance Metals w hartowni usługowej oraz w zakładzie nakładania powłok.

- 9.10. Informacje o możliwości przetworzenia i wykorzystania towarów, porady techniczne i inne, w tym dotyczące możliwości wykorzystania, wagi, wymiarów, form, kolorów, wytrzymałości i projektu nie są wiążące i nie mogą być podstawą zgłaszania roszczeń gwarancyjnych.
- 9.11. Po upływie okresu gwarancji wynoszącego 3 (trzy) miesiące, wyklucza się wszelkie roszczenia gwarancyjne klienta, niezależnie od zakresu gwarancji udzielonej przez Kupującego Jego klientowi.
- 9.12. Zgodnie z art. 558 k.c. voestalpine High Performance Metals oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
- 9.13. Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność voestalpine High Performance Metals wobec Kupującego – jeśli zostanie stwierdzona- z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług, ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego voestalpine High Performance Metals przez Kupującego.

## **10. Postanowienia końcowe.**

- 10.1. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia voestalpine High Performance Metals przed wszelkimi roszczeniami, które mogą wynikać z realizacji zamówienia Kupującego w przypadkach, gdy z powodu realizacji poleceń Kupującego, związanych z konkretną jakością i innymi cechami towaru oraz w oparciu o przekazane rysunki, modele, narzędzia itp., zamówienie takie narusza krajowe lub międzynarodowe prawa własności intelektualnej stron trzecich, w tym między innymi prawa autorskie, prawa patentowe, prawa do znaków towarowych i prawa autorskie do projektów.
- 10.2. W przypadku spraw spornych Sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd w Warszawie.
- 10.3. Cesja praw z zawartej umowy może nastąpić jedynie za zgodą voestalpine High Performance Metals.
- 10.4. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonaniem umowy. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Kupującego stanowi załącznik nr 1 do ogólnych warunków.
- 10.5. Kupujący jest świadom faktu, że voestalpine High Performance Metals, będzie przetwarzał dane osobowe niezbędne w celu pozyskiwania i realizacji stosunków umownych oraz utrzymywania stosunków handlowych i będzie przekazywał je wszystkim podmiotom należącym do grupy kapitałowej voestalpine AG na świecie (podsumowanie wszystkich podmiotów należących do grupy voestalpine: <http://www.voestalpine.com/group/en/group/locations>) lub osobom trzecim zaangażowanym w realizację umowy w zakresie niezbędnym do osiągnięcia wspomnianych celów. Odbiorcy takich danych mogą również znajdować się w krajach o niższym poziomie ochrony danych.
- 10.6. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych dotyczących jego samego lub osoby/podmiotu przez niego reprezentowanego przez voestalpine High Performance Metals w celach marketingowych i przekazywanie ich do wszystkich podmiotów należących do grupy voestalpine AG na świecie (podsumowanie wszystkich podmiotów należących do grupy voestalpine: <http://www.voestalpine.com/group/en/group/locations>). Odbiorcy tych danych mogą znajdować się również w krajach o niższym poziomie ochrony danych. Zgoda ta może być w każdej chwili odwołana, w szczególności poprzez pisemny wniosek skierowany do voestalpine High Performance Metals.
- 10.7. Kupujący zobowiązuje się do traktowania jako poufne wszystkich danych dotyczących voestalpine, w których posiadanie wejdzie w związku z utrzymywaniem stosunków handlowych z voestalpine High Performance Metals.

- 10.8. Dane dotyczące voestalpine oznaczają wszelkie informacje, które można przypisać podmiotowi należącemu do grupy voestalpine lub jego pracownikom, niezależnie od tego, czy dane te są chronione przepisami prawa obowiązującymi Kupującego.
- 10.9. Kupującemu nie wolno posługiwać się danymi dotyczącymi voestalpine, które nie są bezwzględnie konieczne do realizacji obowiązków ustawowych lub umownych. Dotyczy to w szczególności przekazywania danych dotyczących voestalpine osobom trzecim lub wykorzystywania ich do celów marketingowych.
- 10.10. W sprawach nie uregulowanych ogólnymi warunkami, obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, a dostawa towarów realizowana według reguł Incoterms 2010. : EXW, CPT, CIP.
- 10.11. Jeśli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw staną się nieważne w całości lub części, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy. Strony umowy zgadzają się, że takie nieważne postanowienie będzie uznane za zmienione tak, by osiągnąć skutek gospodarczy jak najbardziej zbliżony do zapisu oryginalnego.

#### **11. Przestrzeganie przepisów:**

- 11.1. Zasady i wytyczne dotyczące zrównoważonego, etycznego/moralnego i nienaganego pod względem prawnym postępowania w biznesie, określone w „Kodeksie postępowania voestalpine AG” oraz w powiązanim z nim „Kodeksie postępowania dla partnerów biznesowych voestalpine”, z uwzględnieniem zmian, dostępne są pod adresem internetowym <http://www.voestalpine.com/group/en/group/compliance> i muszą zostać w sposób wyraźny przyjęte do wiadomości i zaakceptowane przez Kupującego. Kupujący zapewni w odpowiedni sposób, że przestrzeganie tych zasad i wytycznych zostanie zagwarantowane przez osoby działające na jego zlecenie lub głównych podwykonawców. voestalpine High Performance Metals zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności z Kodeksem postępowania po uprzednim zawiadomieniu, w tym w siedzibie Kupującego, w rozsądnym zakresie i przy zabezpieczeniu uzasadnionych interesów Kupującego.
- 11.2. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania krajowych i międzynarodowych przepisów prawa w zakresie importu, eksportu, ceł i handlu zagranicznego obowiązujących w danym czasie (zwanym dalej łącznie „Przepisami ws. Handlu Zagranicznego”). Dotyczy to odpowiednio zakupu i wykorzystania towarów, produktów lub usług (w tym zakupu i wykorzystania oprogramowania i wsparcia technicznego) przez Kupującego. Kupujący zobowiązuje się przestrzegać wszystkich krajowych i międzynarodowych przepisów i regulacji dotyczących kontroli eksportu i reeksportu, sankcji i embarga, z okresowymi zmianami, w tym między innymi wszelkich ograniczeń dotyczących transakcji krajowych, usług pośrednictwa i zakazów obchodzenia, które mają bezpośrednie lub pośrednie zastosowanie w działalności Kupującego (w tym odsprzedaży zakupionych od voestalpine High Performance Metals towarów), a także wewnętrznych uchwał koncernu voestalpine - w zakresie udostępnionym Kupującemu - w odniesieniu do dostaw produktów lub usług do określonych krajów, określonych użytkowników końcowych lub do określonych zastosowań końcowych, którzy pochodzą z krajów, które znajdują się na odpowiedniej liście sankcji lub podlegają innym środkom ograniczającym zgodnie z obowiązującymi Przepisami ws. Handlu Zagranicznego, w tym w odniesieniu do zamierzonego przyszłego wykorzystania przez Kupującego lub miejsca wykorzystania towarów zakupionych od voestalpine High Performance Metals, w zakresie, w jakim Kupujący jest tego świadomy. W szczególności Kupujący zobowiązuje się do:
  - pełnego przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu, sankcji i embarg, zarówno na poziomie krajowym, jak i międzynarodowym.
  - nieangażowania się w transakcje z podmiotami umieszczonymi na jakichkolwiek obowiązujących listach sankcyjnych lub z osobami, firmami, krajami objętymi embargiem



- prowadzenia odpowiedniej dokumentacji związanej z transakcjami handlowymi dotyczącymi towarów zakupionych od voestalpine High Performance Metals oraz do udostępnienia jej na żądanie voestalpine lub odpowiednich organów regulacyjnych.
- zapewnienia, że wszyscy poddostawcy i partnerzy biznesowi Kupującego również przestrzegają obowiązujących Przepisów ws. Handlu Zagranicznego.

Kupujący uznaje konieczność przekazywania voestalpine High Performance Metals wszelkich informacji i danych w formie pisemnej, których voestalpine High Performance Metals zażąda w celu zachowania zgodności z obowiązującymi Przepisami ws. Handlu Zagranicznego, w szczególności w przypadku dalszej odsprzedaży, eksportu lub transferu towarów, przed realizacją transakcji obejmującej towary zakupione od voestalpine High Performance Metals. Kupujący niezwłocznie powiadomi voestalpine High Performance Metals na piśmie w przypadku, gdy dowie się o jakimkolwiek naruszeniu (swoim własnym lub osób działających na jego zlecenie) postanowień niniejszego Punktu lub obowiązujących Przepisów ws. Handlu Zagranicznego.

- 11.3. voestalpine High Performance Metals przestrzega odpowiednich zapisów ustawowych regulujących kwestie pracownicze (w szczególności stosowanie ubezpieczeń społecznych, przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony pracowników oraz ustaw regulujących zatrudnienie osób (obcokrajowców) obowiązujących w kraju, w którym towary i usługi są produkowane), przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Towary lub usługi (w ramach lub poza siedzibą Kupującego) są produkowane i świadczone zgodnie z obowiązującym prawem (włączając zgodność z CE i normami), zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa (przepisy dotyczące bezpieczeństwa przemysłowego) oraz przepisami dotyczącymi zapobiegania wypadkom. voestalpine High Performance Metals przyjmuje odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoich pracowników (włączając strony trzecie, które zostały wyznaczone przez voestalpine High Performance Metals, w szczególności jego przedstawicieli, ich podwykonawców, przewoźników) w trakcie prowadzenia wszelkich działań.
- 11.4. Dostarczając towary i świadcząc usługi, voestalpine High Performance Metals przestrzega przepisów prawa regulujących wszelkie działania voestalpine High Performance Metals wobec Kupującego oraz przestrzega zasad BHP i ochrony środowiska, zawartych w odpowiednich ustawach i normach międzynarodowych, jak również obecnie obowiązujących wytycznych Kupującego w zakresie ochrony środowiska oraz BHP. Obejmuje to dostarczanie towarów i świadczenie usług w sposób zgodny ze wszystkimi istotnymi informacjami, ostrzeżeniami, poleceniami i dokumentami związanymi z bezpiecznym użytkowaniem, przetwarzaniem, magazynowaniem, obsługą, użytkowaniem, transportem i usuwaniem wszelkich towarów i usług lub części materiałów, w szczególności materiałów niebezpiecznych, które są jasno określone jako takie dla Kupującego; a także są wolne od azbestu, halonów, freonów i promieniowania przekraczającego naturalne poziomy promieniowania tła, chyba że uzgodniono inaczej z Kupującym.
- 11.5. Kupujący jest świadomy, że voestalpine High Performance Metals jest zaangażowana w realizację Kodeksu Postępowania Partnerów Biznesowych voestalpine zamieszczonego poniżej (także dostępnego pod adresem: [https://www.voestalpine.com/group/static/sites/default/downloads/de/konzern/compliance/Code\\_of\\_Conduct\\_BusinessPartners\\_ENG\\_Onepager.pdf](https://www.voestalpine.com/group/static/sites/default/downloads/de/konzern/compliance/Code_of_Conduct_BusinessPartners_ENG_Onepager.pdf)) i potwierdza, że zrozumiał go i zgadza się z Kodeksem Postępowania dla Partnerów Biznesowych voestalpine i wartościami w nim wyrażonymi.

## Kodeks Postępowania dla Partnerów Biznesowych voestalpine

Niniejszy Kodeks Postępowania definiuje zasady i wymagania, jakie voestalpine nakłada na swoich dostawców towarów i usług oraz biznesowych pośredników, agentów, konsultantów i innych partnerów. Zasady te i wymagania są oparte o Kodeks Postępowania voestalpine i zasady określone w inicjatywie ONZ Global Compact.

### Przestrzeganie przepisów prawa

Partner Biznesowy zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa zawartych w wiążącym systemie lub systemach prawnych.

### Uczciwa konkurencja

Partner Biznesowy zobowiązuje się do nieograniczania wolnej konkurencji oraz do nienaruszania krajowych i międzynarodowych przepisów prawa antymonopolowego.

### Zakaz aktywnej lub biernej korupcji / zakaz udzielania korzyści (np. prezentów) pracownikom

Partner Biznesowy zobowiązuje się, że nie będzie tolerował żadnej formy aktywnej korupcji (oferowania i dawania korzyści; łapówkarstwa) lub biernej korupcji (żądania i przyjmowania korzyści), ani nie będzie w żaden sposób przystawał na takie postępowanie. Partner Biznesowy zobowiązuje się, że nie będzie oferował prezentów lub innych korzyści osobistych (np. zaproszeń) pracownikom voestalpine lub ich członkom najbliższej rodziny, gdy całkowita wartość takich korzyści i szczególnych okoliczności stwarza wrażenie, że oczekiwane jest określone działanie od otrzymującego korzyść w rewanżu. To, czy taka sytuacja ma miejsce, zależy będzie od konkretnych okoliczności w danym przypadku. Prezenty o wartości de minimis i gościnność podpadająca pod zakres normalnych działań biznesowych są zawsze dopuszczalne. Co więcej, Partner Biznesowy zobowiązuje się do oferowania zwyczajowych cen rynkowych dla pracowników kupujących towary i usługi dla swojego własnego użytku, a rabatów lub innych obniżek cen udzielać będzie jedynie wtedy, gdy są one udzielane wszystkim pracownikom voestalpine.

### Szacunek i uczciwość

Partner Biznesowy niniejszym zobowiązuje się do szanowania i przestrzegania praw człowieka jako fundamentalnych wartości na podstawie Europejskiej Konwencji Praw Człowieka oraz Karty Narodów Zjednoczonych. W szczególności dotyczy to zakazu pracy dzieci i pracy przymusowej, równego traktowania wszystkich pracowników oraz prawa pracowników do zbiorowego przedstawicielstwa i negocjacji. Co więcej, Partner Biznesowy zobowiązuje się, że przyjmie odpowiedzialność za zdrowie i bezpieczeństwo swoich pracowników.

### Łańcuch dostaw

Partner Biznesowy odpowiednio będzie promował przestrzeganie istoty Kodeksu Postępowania wśród swoich własnych partnerów biznesowych.

Łomianki, 20 listopada 2023